

REGULAMIN

Sklepu internetowego <http://lululaj.eu>.

Zgodny z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827)

Obowiązujący od dnia 10.05.2016r.

I. Podstawowe pojęcia

1. Regulamin - oznacza Regulamin Sklepu internetowego lululaj.eu i określa warunki i zasady korzystania z zakupów na odległość w tymże Sklepie.
2. Sklep Internetowy również „Sklep”- to serwis prowadzony i zarządzany przez Sprzedawcę służący Klientom do składania Sprzedawcy ofert zakupu wskazanych w serwisie produktów na warunkach cenowych tam określonych.
3. Sprzedawca - Piotr Wołkowski Pracownia Stolarska z siedzibą w 32-085 Modlnica, ul. Szydło 49, numer NIP 6782834626, numer REGON 122718970
4. Klient - Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca ze Sklepu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę.
5. Konsument - Klient zawierający umowę sprzedaży w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Konto klienta- jedna z funkcjonalności Sklepu dzięki której Klient może dokonywać zakupów bez konieczności każdorazowego wprowadzania swoich danych, posiada dostęp do historii zamówień, a także może korzystać z przywilejów dla stałych klientów. Założenie konta wymaga Rejestracji i jest bezpłatne.
7. Rejestracja - polega na wypełnieniu formularza dostępnego na stronie internetowej i aktywacji konta w systemie informatycznym Sklepu internetowego poprzez uruchomienie w przeglądarce internetowej strony internetowej znajdującej się pod adresem URL zamieszczonym w wiadomości wysłanej przez Sprzedawcę do Klienta.
8. Umowa sprzedaży - zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem umowa, której przedmiotem są Towary dostępne w Sklepie
9. Towar - dobro materialne przeznaczone na sprzedaż
10. Zamówienie - polega na wypełnieniu formularza zamówienia dostępnego w systemie informatycznym Sklepu internetowego. Jest oświadczeniem woli klienta, prowadzącym do zawarcia umowy sprzedaży.

II. Podstawowe informacje

Sklep internetowy <http://lululaj.eu> zarządzany jest przez Piotr Wołkowski Pracownia Stolarska z siedzibą w 32-085 Modlnica, ul. Szydło 49, numer NIP 6782834626, numer REGON 122718970, zwanego dalej Sprzedawcą.

1. Adres do korespondencji

Piotr Wołkowski Pracownia Stolarska
ul. Szydło 49, 32-085 Modlnica

2. Szybki kontakt

Kontakt telefoniczny jest możliwy od 9 do 17 w dni robocze pod numerami

telefonów: 504838086 / sklep lub 516212883 / stolarnia.

Kontakt e-mail: wiadomości należy kierować na adres: sklep@lululaj.eu

3. Odbiór osobisty

Odbiór osobisty możliwy jest po wcześniejszym umówieniu w siedzibie firmy w Modlnicy.

4. Gwarancja

Wszystkie Towary sprzedawane w sklepie objęte są gwarancją. Jej długość określona jest w opisie produktu w Sklepie internetowym.

III. Zasady składania Zamówień i zawarcie Umowy sprzedaży

- 1.** Do korzystania ze Sklepu internetowego niezbędne jest korzystanie przez Klienta z urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową z dostępem do sieci Internet.
- 2.** W celu złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży należy wybrać towary w Sklepie, dodać je do koszyka oraz postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi w Sklepie.
- 3.** Do zawarcia Umowy sprzedaży nie jest konieczna Rejestracja i założenie Konta klienta, ale niezależnie od wybranej opcji (z kontem lub bez konta), niezbędne są podstawowe dane osobowe Klienta potrzebne do realizacji Zamówienia.
- 4.** Dokonując zamówienia Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje go bez zastrzeżeń.
- 5.** Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę złożonej oferty zakupu.
- 6.** Warunkiem realizacji zamówienia, rozumianej jako wysłanie zamówionych produktów do Klienta, jest zaksięgowanie kwoty sprzedaży wraz z kosztami dostawy na rachunku bankowym Sprzedawcy lub otrzymanie przez Sprzedawcę potwierdzenia zapłaty przez podmiot obsługujący płatności elektroniczne chyba, że produkty wysyłane są za pobraniem.

IV. Rejestracja klienta

- 1.** Rejestracja w Sklepie internetowym <http://lululaj.eu> nie jest obowiązkowa
- 2.** Rejestracja Klienta polega na wypełnieniu formularza dostępnego na stronie internetowej i aktywacji konta w systemie informatycznym Sklepu internetowego poprzez uruchomienie w przeglądarce internetowej strony internetowej znajdującej się pod adresem URL zamieszczonym w wiadomości wysłanej przez Sprzedawcę do Klienta.
- 3.** Klient zobowiązany jest do zachowania w poufności danych niezbędnych do logowania. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby trzecie, które weszły w posiadanie danych niezbędnych do logowania.
- 4.** Dokonując rejestracji Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje go bez zastrzeżeń.
- 5.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych przez Klienta podczas rejestracji za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie. Sprzedawca uprawniony jest do usunięcia konta założonego w systemie informatycznym Sklepu internetowego w przypadku gdy podane dane są oczywiście nieprawdziwe.

6. Rejestracja uprawnia do bezpłatnego korzystania z Konta klienta, w tym do składania zamówień, przeglądania historii zamówień, korzystania z przywilejów dostępnych tylko dla zarejestrowanych klientów.

V. Dane osobowe

1. Podanie następujących danych osobowych przez Klienta będącego osobą fizyczną jest dobrowolne lecz niezbędne w celu rejestracji i zawarcia umowy sprzedaży:
 - a.) imię i nazwisko,
 - b.) adres poczty elektronicznej,
 - c.) adres zamieszkania,
 - d.) adres do wysyłki jeżeli jest inny niż adres zamieszkania,
 - e.) telefon kontaktowy,
 - f.) numer NIP w przypadku Klientów prowadzących działalność gospodarczą.
2. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania za pomocą udostępnionych funkcjonalności systemu informatycznego Sklepu internetowego oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Klient oświadcza, że został poinformowany o celu, zakresie zbierania i przetwarzania danych przez Sprzedawcę, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Sprzedawcę.

VI. Ceny

1. Cena sprzedaży to cena produktu wraz z wszelkimi opłatami i podatkami bez kosztów dostawy.
2. Klient może być zwolniony z kosztów dostawy, jeżeli w opisie produktu znajduje się taka informacja, lub wartość zamówienia osiągnie określoną kwotę.
3. Przedstawione ceny sprzedaży produktów są wiążące w przypadku skutecznie złożonego zamówienia i obowiązują wyłącznie w przypadku zawarcia umów sprzedaży w Sklepie internetowym.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, jednakże dla Klienta ceną wiążącą jest cena podana w dniu zakupu.
5. Cena sprzedaży może zostać obniżona jeżeli Klient wprowadzi przed zakończeniem procesu składania zamówienia posiadany kod promocyjny. Podczas składania zamówienia Klient może wykorzystać kod promocyjny tylko jednokrotnie. Wykorzystanie kodu promocyjnego wyłącza możliwość skorzystania z innych promocji chyba, że co innego wynika z warunków tych promocji.

VII. Płatność i dostawa

1. Możliwe sposoby zapłaty:
 - a.) przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy (przedpłata)
 - b.) przy odbiorze towaru – płatność gotówką (pobranie)
 - c.) za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl (udostępnianego przez PayPro

Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-357 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4 500 000 złotych, w całości opłaconym, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza) – płatność online przelewem albo kartą kredytową/debetową.

2. Sprzedawca nie jest płatnikiem VAT. Na każdy towar wystawiany jest rachunek uproszczony.
3. Dostawy są realizowane za pośrednictwem firm kurierskich na terenie Polski oraz poza jej granicami (wg cennika dostaw)
4. Możliwy jest odbiór osobisty w siedzibie firmy w Modlnicy, po wcześniejszej przedpłacie.
5. Informacje o warunkach dostawy, w tym o sposobie dostawy, kosztach dostawy i terminie dostawy zamówionych produktów znajdują się na stronie internetowej Sklepu internetowego i Klient ma możliwość zapoznania się z nimi przed złożeniem zamówienia.
6. Klient zobowiązuje się do odbioru zamówionych produktów wysłanych za pobraniem.

Procedura w przypadku uszkodzenia paczki przez przewoźnika

7. Klient powinien sprawdzić stan przesyłki przed odbiorem, a w szczególności stan opakowania wierzchniego. Uszkodzone opakowanie może oznaczać również uszkodzenie przesyłanych Towarów.
8. Każda przesyłka kurierska jest ubezpieczona, ale tylko spisanie protokołu szkody w obecności kuriera daje podstawę do dochodzenia ewentualnych roszczeń wobec firmy kurierskiej.
9. Jeżeli Towar został uszkodzony pomimo kompletnego opakowania, Klient może zgłosić ten fakt przewoźnikowi w ciągu tygodnia od przyjęcia przesyłki.
10. Klient ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki gdy:
 - a.) Posiada ona uszkodzenia mechaniczne (należy spisać protokół szkody w obecności kuriera i powiadomić Sprzedawcę)
 - b.) Jeżeli Towar jest niezgodny z umową sprzedaży (należy niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę)

VIII. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie czternastu dni od dnia otrzymania zakupionego produktu bez podawania przyczyny. Do wykonania niniejszego uprawnienia wystarczy wysłanie oświadczenia na piśmie (załącznik nr 1) o jego wykonaniu przed upływem powyżej wskazanego terminu na adres Sprzedawcy wskazany w pkt. II.1 Regulaminu lub drogą mailową na adres sklep@lululaj.eu.
2. Klient zobowiązany jest do zwrotu zakupionego produktu w stanie niezmiennym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot może zostać wykonany wraz z wysłaniem oświadczenia albo niezwłocznie w terminie późniejszym jednakże nie później niż w terminie czternastu dni od dnia odstąpienia od umowy.

3. Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny sprzedaży wraz z kosztem dostawy – z zastrzeżeniem, że Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów, jeśli Konsument wybrał inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę - przelewem na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta.
4. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.

Przypadki w których konsument nie może odstąpić od umowy

5. Powyższe uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży nie obowiązuje w przypadkach o których mowa w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827.). W sklepie <http://lululaj.eu> ma ono zastosowanie do dwóch umów:
 - a.) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy
 - b.) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
6. Na mocy powyższej ustawy część towarów sprzedawanych w Sklepie <http://lululaj.eu> nie podlega zwrotowi. Dotyczy to głównie produktów marki Lululaj wytwarzanych według specyfikacji klienta oraz oznaczonych w Sklepie jako produkty „na zamówienie”.

IX. Postępowanie reklamacyjne.

1. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta niezgodności zakupionego produktu z Umową przysługuje mu prawo do wniesienia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać sporządzona w formie pisemnej i zawierać:
 - a) określenie reklamowanego produktu,
 - b) określenie stwierdzonych wad wraz ze zdjęciem,
 - c) żądanie Konsumenta w związku ze złożoną reklamacją.
3. Jeżeli sprzedany Towar ma wadę, Konsument ma prawo do:
 - a.) obniżenia jego ceny
 - b.) naprawy Towaru lub wymiany na wolny od wad
 - c.) odstąpienia od Umowy
4. Reklamacja powinna zostać wysłana na adres Sprzedawcy wskazany w pkt. II.1 Regulaminu lub drogą mailową na adres sklep@lululaj.eu. Jeżeli Konsument żąda doprowadzenia produktu do stanu zgodnego z umową albo odstępuje od zawartej umowy sprzedaży w całości lub w części do pisma reklamacyjnego powinien dołączyć reklamowany produkt.
5. Sprzedawca zobowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

X. Postanowienia końcowe.

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn takich w szczególności jak zmiany przepisów prawa, wydanie przez odpowiednie organy aktów administracyjnych nakazujących

Sprzedawcy określone w nich postępowanie, wydanie przez sąd orzeczenia nakazującego Sprzedawcy określone w nim postępowanie, zmiany warunków technicznych świadczonych usług, zmiany spowodowane postępem technologicznym, zmian organizacyjnych po stronie Sprzedawcy których skutkiem nie jest następstwo prawne, zmian w zakresie przedmiotu działalności gospodarczej Sprzedawcy.

2. W przypadku zmiany Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klienta o tej zmianie za pomocą poczty elektronicznej, jeżeli Klient zarejestrował się Sklepie internetowym. Zmieniony Regulamin obowiązuje po upływie czternastu dni od dnia poinformowania Klienta, o ile Klient w tym okresie niełoży oświadczenia o braku zgody na dokonanie zmiany Regulaminu. W przypadku złożenia takiego oświadczenia umowa ulega rozwiązaniu a konto Klienta zostaje usunięte. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na realizację złożonych zamówień przed upływem powyższego okresu, które realizowane są zgodnie z dotychczas obowiązującym Regulaminem.
3. W przypadku gdy Klient nie jest Konsumentem rękojmia za wady fizyczne sprzedanych produktów jest wyłączona.
4. Sądem wyłącznie właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych na tle zawartej umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Postanowienie niniejsze nie ma zastosowania do umów zawartych z Klientem będącym Konsumentem.
5. Wszelkie opisy i zdjęcia produktów w Sklepie internetowym mogą stanowić przedmiot praw autorskich a ich dalsze wykorzystywanie jest zabronione bez wcześniejszej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej.
6. Wszystkie dekory na produktach Lululaj malowane są ręcznie. Mogą nieznacznie różnić się od tych prezentowanych na zdjęciach.
7. Kolor produktu na zdjęciu może nieznacznie różnić się od rzeczywistego koloru.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.
9. Regulamin nie ogranicza jakichkolwiek praw Konsumenta gwarantowanych Konsumentowi obowiązującymi w chwili zawarcia umowy przepisami prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które to przepisy stosuje się w pierwszej kolejności z wyłączeniem postanowień Regulaminu, które te prawa mogłyby ograniczać.

Załącznik nr 1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

....., dn.

.....
.....
.....
(dane Konsumenta)

Piotr Wołkowski Pracownia Stolarska
Ul. Szydło 49, 32-085 Modlnica

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

Niniejszym oświadczam, iż wykorzystując uprawnienia wynikające z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827), z zachowaniem 14-dniowego terminu, odstępuję od zawartej w dniu umowy dotyczącej zakupu
....., doręczonego w dniu

Wskazuję, iż wskutek odstąpienia od umowy, ta jest uważana za niezawartą, a strony są obowiązane do wzajemnego zwrotu świadczeń, w stanie niezmienionym. Wobec powyższego wnoszę o niezwłoczny zwrot ceny, zapłaconej przeze mnie, w wysokości zł. Ponadto oświadczam, iż przedmiot sprzedaży zostanie zwrócony Panu w dniu w stanie niezmienionym.

.....
(podpis nabywcy)